

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ КЕМЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2

Методические рекомендации по реализации проекта «Оптимизация работы медицинского оборудования и разведение потоков пациентов в физиотерапевтическом кабинете»

Зеленина Е.М., Воронина Е.Н., Куприянова Т.Л., Самойленкова Т.М.

1. Общие положения

1.1. Методические рекомендации подготовлены коллективом авторов ГАУЗ КО КГДКБ №2 в целях повышения эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения Кемеровской области, оказывающих медико-санитарную помощь детскому населению в амбулаторных условиях, повышения уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в поликлинике, соблюдения требований законодательства о доступности и качестве медицинской помощи в амбулаторных условиях.

Методические рекомендации предназначены для работников медицинских организаций, представителей региональных органов управления здравоохранением; лиц, обучающихся по специальностям медицинского профиля в образовательных организациях высшего и средне-специального образования.

1.2. Настоящий проект разработан с целью:

- Оптимизации использования медицинского оборудования;
- Увеличения количества пациентов, пролеченных в смену (повышение доступности).

2. Область применения

Лечебные и диагностические кабинеты с большим количеством оборудования, которое имеет разное назначение в пределах диагностики и/или лечения одного класса заболеваний (например: офтальмология, ультразвуковая диагностика, рентгенологическая служба, функциональная диагностика, клинико-диагностическая лаборатория) или методов воздействия на организм человека (физиотерапевтическое лечение).

3. Регламентирующие документы:

1. Приказ ДОЗН КО от 05.06.2018 № 879-а «О реализации пилотного проекта по внедрению методов «бережливого производства» в медицинских организациях Кемеровской области в системе «Бережливый регион».

3. Требования к доступности медицинской помощи установленные законодательством Российской Федерации, Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, населению Кемеровской области.

4. Используемые методы работы

Для анализа текущего состояния проведено:

- Хронометраж времени, которое пациент проводит, ожидая приглашения в кабинет и время в процессе лечения.
- Анализ использования каждого медицинского аппарата в течение рабочей смены.
 - Составление дорожной карты
 - Картирование процесса
 - Составление листа проблем
 - Составление листа коренных причин
 - Оформление комнаты Оби
 - Составление листа предложений

5. Разработанные и внедренные улучшения

1. Журнал предварительной записи пациентов на каждый аппарат.
2. Номерные таблички на каждую кушетку.
3. Размещение на 1 лечебном месте 1 физиотерапевтического аппарата.

6. Выводы

Внедрение журнала предварительной записи на лечение времени необходимого для прохождения лечения на одном физиотерапевтическом аппарате позволило:

1. Увеличить количество пациентов, получающих физиотерапевтическое лечение в физиотерапевтическом кабинете Журнал позволяет видеть какие приборы заняты на текущий момент, а какие свободны.

Подобное планирование сократило время ожидания для лечения больных. Ранее, при ведении простой предварительной записи были записаны в одну очередь, что не позволяло увидеть реальную загруженность аппарата, что приводило к низкой загруженности ряда физиотерапевтических аппаратов.

Внедрение информационных номерных табличек возле каждого аппарата позволило:

Сократить время для объяснения куда пациенту пройти для лечения. Номер прибора, указанный на табличке, позволяет просто указать пациенту

