



ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

от 06.08. 2018г.

№ 143

**О плане информационно-разъяснительной работы по независимой
оценке качества оказания услуг медицинскими организациями
Кемеровской области в 2018 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2018 году (приложение).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. начальника департамента



А.В. Брежнев

КОПИЯ ВЕРНА

Приложение
к приказу ДОН КО
от 06.04.2018 г. № 143

План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг
медицинскими организациями Кемеровской области в 2018 году

№	Мероприятия	Период	Ответственные
1	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области:		
1.1	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями. Участвовать» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	1 июня 2018	Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области (ДОН КО) Медицинские организации Кемеровской области
1.2	Размещение на сайтах медицинских организаций информации по целям и задачам независимой оценки качества, результатам независимой оценки качества	1 июня 2018	Медицинские организации Кемеровской области
1.3	Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и	19 февраля 2018	ДОН КО Медицинские организации Кемеровской области

	официальных сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями. Участвовать»)			
1.4	Размещение публикаций по независимой оценке качества в средствах массовой информации (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т. д.)	7 публикаций	ДОЗН КО	
1.5	Размещение на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества работы запланированных на 2018 год медицинских организаций	19 февраля 2018	ДОЗН КО Медицинские организации Кемеровской области	
2	Публикация результатов деятельности Общественных советов по независимой оценке качества оказания услуг на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области www.kuzdrav.ru :			
2.1	Размещение плана работы Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения на 2018 год	19 февраля 2018	Общественный Совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями	
2.2	Размещение списка медицинских организаций, участвующих в мероприятиях по независимой оценке качества в 2018 году	19 февраля 2018	Общественный Совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями	
2.3	Размещение протоколов заседаний Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями	Ежеквартально	Общественный Совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями	

2.4	Размещение предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями по улучшению качества работы запланированных медицинских организаций на 2018 год	Ежеквартально	Общественный Совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями
2.5	Размещение планов Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями по улучшению качества оказания услуг каждой запланированной медицинской организации	1 декабря 2018	Общественный Совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями
2.6	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2018 году; размещение рейтингов медицинских организаций	1 декабря 2018	Общественный Совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями
3	Ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества в медицинских организациях частной формы собственности, запланированных на 2018 год (направление информационных писем, консультирование по анкетированию пациентов и приведению официальных сайтов в соответствие с приказом Минздрава России № 956н)	Постоянно	Общественный Совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями