



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА**

ПРИКАЗ

Об утверждении временного положения о функционировании технических средств информационного обслуживания граждан при оказании медицинской помощи на территории Кемеровской области -Кузбасса

« 07 » 10 2020 г.

№ 250.9

г. Кемерово

В целях внедрения и популяризация на территории Кузбасса инновационных цифровых сервисов и решений для осуществления государственной политики в сфере охраны здоровья населения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Временное положение о функционировании технических средств информационного обслуживания граждан при оказании им медицинской помощи (далее – Положение), согласно приложению №1 к настоящему приказу.

1.2. Перечень государственных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях участвующих в апробировании технических средств информационного обслуживания граждан при оказании им медицинской помощи (далее – пациенты), согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Установить период предварительных испытаний в течение 14 дней с даты вступления в силу настоящего приказа и период опытной эксплуатации в течение 20 дней со дня, следующего за окончанием периода предварительных испытаний.

3. Руководителям государственных медицинских организаций участвующих в апробировании технических средств информационного обслуживания пациентов:
 - 3.1. Принять участие в апробировании технических средств информационного обслуживания пациентов и руководствоваться Положением.
 - 3.2. Обеспечить ведение необходимых для функционирования технических средств информационного обслуживания пациентов сведений в электронном виде с помощью медицинской информационной системы.
 - 3.3. Обеспечить подключение медицинской организации и территориально-выделенных структурных подразделений к сети «Интернет», а также к защищенной сети передачи данных №753.
 - 3.4. Организовать информирование граждан о возможности использования средств информационного обслуживания при оказании медицинской помощи с использованием информационных стендов и раздаточных материалов.
 - 3.5. Информировать ГАУЗ КО «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» о ходе и результатах апробирования технических средств информационного обслуживания пациентов.
4. Директору ГАУЗ КО «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» Иванову А.В.:
 - 4.1. Довести до медицинских организаций – участников апробации сроки проведения предварительных испытаний и опытной эксплуатации.
 - 4.2. Обеспечить доработку и сопровождение программного обеспечения медицинской информационной системы «КУЗДРАВ» для обеспечения взаимодействия со средствами информационного обслуживания пациентов.
 - 4.3. Обеспечить техническое подключение государственных медицинских организаций к средствам информационного обслуживания пациентов.
 - 4.4. Обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса (www.kuzdrav.ru).
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кузбасса Гончаренко А.В.

Министр



Малин М.В.

Временное положение о функционировании технических средств информационного обслуживания граждан при оказании медицинской помощи

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает требования к функционированию технических средств информационного обслуживания граждан при оказании медицинской помощи (далее – пациенты, технические средства) в голосовых и текстовых каналах взаимодействия и требования к медицинским организациям, использующие указанные Технические средства.

1.2 Информационное обслуживание пациентов осуществляется по сведениям, предоставляемым государственными медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

2. Требования к техническим средствам

2.1 Осуществляется информирование по темам:

- адреса медицинских организаций;
- время работы медицинской организации;
- доступность медицинской услуги (перечень специальностей медицинских специалистов и виды диагностики, доступные по программе обязательного медицинского страхования);
- график приема врачей.

2.2 Реализованы сервисы:

- запись на прием к врачу;
- обзвон в целях напоминания пациентам о записи и подтверждение приема;
- обзвон в целях отмены приема по инициативе медицинской организации.

2.3 Запрашиваемая пациентом информация предоставляется при её наличии в медицинской информационной системе медицинской организации.

2.4 Информирование пациента при обзвоне выполняется после получения от пациента подтверждения его личности.