

# Протокол проведения контрольных мероприятий

## Протокол проведения контрольных мероприятий

в ГБУЗ КО «Областной детский санаторий для больных туберкулезом»

Общественным советом при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения

10.10.2016 г.

г. Березовский

### 1. *Информационные стенды, вывески, указатели:*

- наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию:

*Нет необходимости;*

- наличие информации о распределении домов по участкам:

*Нет необходимости;*

- наличие информации о приеме специалиста (кабинет, время приема):

*Нет необходимости;*

- наличие информации о главном враче (кабинет, время приема граждан):

*Информация имеется;*

- наличие информации о старшей медицинской сестре (кабинет, время приема):

*Информация имеется;*

- наличие информации о контролирурующих организациях (департамент охраны здоровья населения Кемеровской области, Росздравнадзор, Роспотребнадзор):

*Информация имеется;*

- наличие информации о способах (формах) записи на прием к врачу:

*Нет необходимости;*

- наличие должности и ФИО специалистов на дверях кабинетов:

*Информация имеется;*

- наличие указателей на месторасположение гардероба:

***Информация имеется;***

- наличие инфомата:

***Нет необходимости;***

- наличие указателей на месторасположение туалета:

***Указатели имеются.***

**2. Оценка сроков предоставления услуги:**

- срок ожидания записи на прием к специалисту в поликлинике (дни):

***Нет необходимости;***

- время нахождения в очереди на прием к специалисту в поликлинике:

***Нет необходимости;***

- срок ожидания плановой госпитализации в стационар (дни):

***Менее 15 календарных дней;***

- срок ожидания диагностических исследований (дни):

***1-2 календарных дня;***

- были ли отказы в необходимых исследованиях:

***Не было.***

**3. Комфортность условий предоставления услуг:**

- наличие работающего лифта для пациентов в многоэтажных поликлиниках:

***Нет необходимости;***

- оборудование помещений внутри учреждения приспособлениями для маломобильных групп населения:

***Нет необходимости*** (дети инвалиды на лечение в период 2006-2016гг. не поступали);

- наличие работающего гардероба:

***Имеется;***

- наличие работающего туалета для пациентов:

***Имеется;***

- наличие предметов гигиены в туалете для пациентов:

***Имеются;***

- наличие урн на каждом этаже учреждения:

***Имеются;***

- наличие мест для сидения в коридорах перед кабинетами:

***Имеются;***

- созданы ли условия для заполнения пациентами документов (столы, стулья):

***Имеются в наличии стол, стулья;***

- достаточна ли освещенность помещений учреждения:

***Достаточная;***

- достаточна ли проветриваемость помещений учреждения:

***Достаточная;***

- наличие комнаты матери и ребенка, пеленальных столиков (для детских учреждений):

***Нет необходимости (проходят лечение дети в возрасте 7-14 лет);***

- оборудование входа в учреждение приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни):

***Нет необходимости;***

- оборудование входа в учреждение креплениями с возможностью прицепить и оставить детскую коляску или санки:

***Нет необходимости;***

- наличие автомобильной парковки для пациентов возле учреждения;

***Парковка имеется;***

- наличие освещения территории вокруг поликлиники:

***Освещение имеется.***

***4. Доброжелательность персонала учреждения:***

- оцените отношение к пациентам врачей:

***Доброжелательное - 100%;***

- оцените отношение к пациентам среднего медицинского персонала:

***Доброжелательное - 100%;***

- оцените отношение к пациентам работников регистратуры:

***Регистратуры нет;***

- качество консультирования пациентов работниками регистратуры по телефону;

***Регистратуры нет;***

- удовлетворенность пациентов качеством обслуживания в учреждении:

***Удовлетворены 100%.***

#### ***5. Оценка внешнего благоустройства:***

***- путь от остановки общественного транспорта до учреждения занимает не более 10 мин. пешком;***

- проезжая часть возле учреждения оборудована светофором, «лежачим полицейским», знаками пешеходного перехода:

***Нет необходимости.***

Член Общественного  
совета

Т.В. Дружинина