

Протокол проведения контрольных мероприятий

Протокол проведения контрольных мероприятий

в ГБУЗ КО «Кемеровский центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» Общественным советом при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения

12.10.2016г.

г. Кемерово

1. Информационные стенды, вывески, указатели:

- наличие информации о приеме специалиста (кабинет, время приема)- есть
- наличие информации о главном враче (кабинет, время приема граждан)- есть
- наличие информации о старшей медицинской сестре (кабинет, время приема)- есть
- наличие информации о контролирурующих организациях (департамент охраны здоровья населения Кемеровской области, Росздравнадзор, Роспотребнадзор) - есть
- наличие информации о способах (формах) записи на прием к врачу - стенд - расписание приема специалистов
- наличие должности и ФИО специалистов на дверях кабинетов-есть
- наличие указателей на месторасположение гардероба- есть
- наличие инфомата- есть
- наличие указателей на месторасположение туалета-есть

2. Оценка сроков предоставления услуги:

- срок ожидания записи на прием к специалисту в поликлинике (дни)- при обращении
- время нахождения в очереди на прием к специалисту в поликлинике- 10-15мин.
- срок ожидания плановой госпитализации в стационар (дни)- стационара не имеют
- срок ожидания диагностических исследований (дни)1-2 дня
- были ли отказы в необходимых исследованиях- нет

3. Комфортность условий предоставления услуг:

- наличие работающего лифта для пациентов в многоэтажных поликлиниках – лифта не имеют (здание 2х-этажное)

- оборудование помещений внутри учреждения приспособлениями для маломобильных групп населения - нет

- наличие работающего гардероба- есть

- наличие работающего туалета для пациентов- есть

- наличие предметов гигиены в туалете для пациентов-имеются

- наличие урн на каждом этаже учреждения - есть

- наличие мест для сидения в коридорах перед кабинетами -имеются

- созданы ли условия для заполнения пациентами документов (столы, стулья)- да

- достаточна ли освещенность помещений учреждения- достаточная

- достаточна ли проветриваемость помещений учреждения-достаточная

- оборудование входа в учреждение приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни)- есть

- оборудование входа в учреждение креплениями с возможностью прицепить и оставить детскую коляску или санки- нет необходимости

- наличие автомобильной парковки для пациентов возле учреждения-имеется

- наличие освещения территории вокруг поликлиники- есть

4. Доброжелательность персонала учреждения:

- оцените отношение к пациентам врачей - доброжелательное

- оцените отношение к пациентам среднего медицинского персонала – доброжелательное в %случаях

- оцените отношение к пациентам работников регистратуры –доброжелательное в % случаях

-качество консультирования пациентов работниками регистратуры по телефону-удовлетворительное

- удовлетворенность пациентов качеством обслуживания в учреждении-удовлетворительное

5. Оценка внешнего благоустройства:

- путь от остановки общественного транспорта до учреждения занимает не более 10 мин. пешком- да

- проезжая часть возле учреждения оборудована светофором, «лежащим полицейским», знаками пешеходного перехода- да

Член Общественного
совета
Т.В. Дружинина