



**ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

« 31 » мая 2019

№ 1040

г. Кемерово

**Об организации проведения мониторинга качества предоставления
государственной услуги**

Во исполнение распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.07.2011 № 620-р (в редакции распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.01.2017 № 22-р) «Об утверждении Программы проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области» и постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 10.04.2012 № 136 (в редакции постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.06.2018 № 237) «Об утверждении перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Кемеровской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить календарный план-график проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить форму анкеты для изучения удовлетворенности населения Кемеровской области качеством предоставляемой государственной услуги, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих прием заявлений, постановку на учет и предоставление информации об организации высокотехнологичной медицинской помощи, обеспечить выборочное анкетирование лиц, которым была оказана государственная услуга «Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи», по форме анкеты, утвержденной настоящим приказом.

Заполненные формы анкет в сканированном виде представлять в Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской

области «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» по электронному адресу: via@kuzdrav.ru до 20 августа отчетного года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области Е.М. Зеленину.

И.о. начальника департамента



Е.А. Образцова

КОПИЯ ВЕРНА