

Протокол № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями при
департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области

19.12.2019 г.

г. Кемерово

Участники заседания:

1. Михайлец Марина Федоровна, руководитель ГКУ КО «Аппарат Общественной палаты Кемеровской области». Выдвинута Кемеровской региональной общественной организацией «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив».
2. Пономарева Нина Владимировна, Кемеровская региональная общественная организация «Союз молодежи Кузбасса». Выдвинута Кемеровской региональной общественной организацией «Союз молодежи Кузбасса».
3. Султанова Анна Дамировна, член Правления КТОО «Интеграция». Выдвинута Кемеровской городской общественной организацией помощи детям и взрослым с нарушением развития аутистического спектра «Интеграция».
4. Максименко Лариса Геннадьевна, председатель общественной организации «Нефро-Лига». Выдвинута Межрегиональной общественной организацией нефрологических пациентов «Нефро-Лига».
5. Шарифулина Елена Николаевна (удаленно), председатель правления Кемеровской региональной общественной организации «Детско-юношеский экологический парламент». Выдвинута Кемеровской региональной общественной организацией «Детско-юношеский экологический парламент».
6. Высоцкая Клавдия Ивановна, член президиума Кемеровского городского Совета ветеранов, Председатель Общественной союзной палаты Россия-Беларусь. Выдвинута Кемеровским городским Советом ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Приглашенные участники заседания:

1. Дзюба Вера Николаевна – представитель организации-оператора, заместитель председателя Совета Кемеровской региональной

- общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;
2. Брежнева Юлия Юрьевна – заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;
 3. Борисенко Олеся Викторовна – начальник отдела по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, разработки и реализации программ в сфере здравоохранения департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;
 4. Щербинина Юлия Анатольевна – консультант отдела организации оказания первичной медико-санитарной помощи департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;
 5. Исакова Людмила Евгеньевна – начальник отдела анализа и прогнозирования ГАУЗ «КОМИАЦ»;
 6. Волевач Ирина Александровна – главный специалист отдела анализа и прогнозирования ГАУЗ «КОМИАЦ».

Повестка дня:

1 вопрос:

Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, проведенной в 2019 году.

Выступили: Михайлец Марина Федоровна, Дзюба Вера Николаевна, Пономарева Нина Владимировна, Султанова Анна Дамировна, Максименко Лариса Геннадьевна.

Принято решение: Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества в 2019 году.

Проголосовали: единогласно.

2 вопрос:

Обсуждение и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2019 году.

Выступили: Михайлец Марина Федоровна, Брежнева Юлия Юрьевна, Исакова Людмила Евгеньевна.

Принято решение: утвердить предложения по улучшению качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

Проголосовали: единогласно.

Председатель Общественного совета



М.Ф. Михайлец

Заместитель начальника ДОЗН КО,
секретарь Общественного совета



Ю.Ю. Брежнева

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями в 2019 году**

Медицинские организации	Итоговый результат (баллы - макс. 100)	Критерии				
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления медицинских услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинских организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
ООО «Консультативно-диагностическая поликлиника «АВИЦЕННА» г. Киселевск	95	97	79	100	100	98
ГБУЗ КО «Осинниковская городская больница»	93	98	97	84	90	99
ГАУЗ КО «Областной клинический центр охраны здоровья шахтеров»	91	93	87	83	95	96
ГАУЗ КО «Областная детская клиническая больница»	91	98	91	71	98	98
ГАУЗ КО «Кемеровская городская клиническая больница № 4»	90	97	89	64	99	99
ГБУЗ КО «Яйская районная больница»	90	98	90	75	93	94
ГБУЗ КО «Новокузнецкий детский клинический психоневрологический санаторий»	90	77	99	75	100	99

ООО МЦ «ВитаКор+» г. Кемерово	90	92	85	72	100	100
ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис»	89	79	99	66	100	100
ООО «Клиника медицинских осмотров» г. Прокопьевск	88	93	89	58	100	100
АО Клиническая медико- санитарная часть «Энергетик»	87	94	97	42	100	100
ЧУЗ «Поликлиника «РЖД- Медицина» города Мариинск»	87	86	98	51	98	100
АНО «Диагностический центр женского здоровья «Белая роза» г. Кемерово	86	91	99	38	100	100
ГБУЗ КО «Кемеровский областной клинический наркологический диспансер»	86	95	87	51	98	100
ООО «Медицинская практика» г. Прокопьевск	86	96	83	53	100	100
ООО «МЕДИКА-2» г. Новокузнецк	86	87	72	70	100	100
ООО «Медицинский центр «Здравница» г. Прокопьевск	86	94	88	50	100	100
ГБУЗ КО «Междуреченская городская больница»	85	97	80	67	93	85

ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая инфекционная больница № 8»	85	95	86	53	95	95
ГБУЗ КО «Кемеровский клинический консультативно-диагностический центр»	84	90	98	34	98	98
ГБУЗ КО «Новокузнецкий клинический врачебно-физкультурный диспансер»	84	85	84	68	88	95
ООО «Центр реабилитации и восстановления» г. Прокопьевск	84	93	81	50	100	100
ООО «Нейро-плюс» г. Кемерово	84	92	68	64	100	98
НУЗ «Узловая больница на станции Новокузнецк открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	84	79	86	63	97	94
ООО «Медицинский центр «Здоровье» г. Юрга	83	92	62	60	100	100
ГБУЗ КО «Кемеровская областная клиническая психиатрическая больница»	82	93	70	46	100	100
ООО «Медицинская практика» г. Кемерово	82	74	82	52	100	100
ООО «Городская поликлиника» г. Топки	82	89	84	38	100	100

ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Новокузнецк»	82	85	88	36	100	100
ГБУЗ КО «Кемеровский детский клинический психоневрологический санаторий «Искорка»	81	92	70	44	100	100
ГБУЗ КО «Кемеровский областной клинический фтизиопульмонологический медицинский центр»	81	85	91	39	98	92
ООО «Центр лучевой диагностики» г. Прокопьевск	81	93	78	32	100	100
ООО «Медицинский центр «Понутриевых» Кемеровский район	81	84	93	26	100	100
ООО «Поликлиника «Общая (групповая) врачебная практика» г. Юрга	80	95	96	8	100	100
ООО «Диагностика» г. Белово	80	69	87	46	100	100
ООО «Травмпункт» г. Березовский	80	66	80	52	100	100

ЧУЗ «Поликлиника Овум» г. Кемерово	80	60	74	64	100	100
ООО «Медек» г. Прокопьевск	79	88	73	32	100	100
ООО «Центр МРТ Альба- Мед» Кемеровский район	79	79	89	26	100	100
ООО фирма «Дуцера» г. Прокопьевск	79	88	69	38	100	100
ГБУЗ КО «Кемеровский областной клинический кардиологический диспансер имени Л.С. Барбараша»	78	88	86	32	93	89
ГБУЗ КО «Кемеровский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД»	78	89	81	31	97	94
ООО «Лечебно- диагностический центр Международного института биологических систем – Кемерово»	78	97	66	28	100	100
ООО «МТЦ Магнессия – Кемерово»	78	90	71	28	100	100
ГБУЗ КО «Киселевская городская больница»	77	93	90	24	94	88
ООО «Медицинский центр «Мегаполис» г. Кемерово	77	85	65	48	94	93

ГБУЗ КО «Кемеровский клинический центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	76	68	80	34	100	98
НУЗ «Узловая больница на станции Тайга открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	75	88	74	14	100	100
ООО «Амбулаторно-поликлинический центр «Регион-Мед» г. Киселевск	75	90	57	30	100	100
ООО «Валеомед» г. Новокузнецк	75	91	63	20	100	100
ООО «Диагноз+» г. Новокузнецк	75	90	73	14	100	100
ООО «Фамилия» г. Осинники	75	92	57	24	100	100
НУЗ «Отделенческая больница на станции Кемерово открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	73	84	75	28	92	85
ООО «АПИРУС» г. Кемерово	71	83	63	8	100	100
ООО «Юрга-Мед» г. Юрга	71	82	57	18	100	100
АНО «Медицинский центр «АлМед» г. Новокузнецк	70	78	73	0	100	100

ООО «Амбулаторная хирургия» г. Новокузнецк	69	33	62	54	100	95
ГБУЗ КО «Березовская городская больница»	68	82	74	8	98	81
ЧМУ «Стоматологическая поликлиника» г. Юрга	66	50	75	6	100	98
ООО «ЧВП «Домашний врач» г. Новокузнецк	65	48	68	8	100	100
ООО «Поликлиника Профмедосмотр» г. Новокузнецк	59	61	56	0	90	88
ГБУЗ КО «Прокопьевская городская больница № 1»	58	74	74	45	49	48
НУЗ «Узловая больница на станции Белово открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	57	65	66	48	52	54
ООО «Медиа-Сервис» г. Новокузнецк	50	72	41	51	43	45