

Протокол №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области

20.11.2019 г.

г. Кемерово

Участники заседания:

1. Михайлец Марина Федоровна, руководитель ГКУ КО «Аппарат Общественной палаты Кемеровской области». Выдвинута Кемеровской региональной общественной организацией «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив».
2. Пономарева Нина Владимировна, Кемеровская региональная общественная организация «Союз молодежи Кузбасса». Выдвинута Кемеровской региональной общественной организацией «Союз молодежи Кузбасса».
3. Султанова Анна Дамировна, член Правления КТОО «Интеграция». Выдвинута Кемеровской городской общественной организацией помощи детям и взрослым с нарушением развития аутистического спектра «Интеграция».
4. Максименко Лариса Геннадьевна (удаленно), председатель общественной организации «Нефро-Лига». Выдвинута Межрегиональной общественной организацией нефрологических пациентов «Нефро-Лига».
5. Шарифулина Елена Николаевна (удаленно), председатель правления Кемеровской региональной общественной организации «Детско-юношеский экологический парламент». Выдвинута Кемеровской региональной общественной организацией «Детско-юношеский экологический парламент».

Приглашенные участники заседания:

1. Рондик Ирина Николаевна – председатель Общественной палаты Кемеровской области;
2. Дзюба Вера Николаевна – представитель организации-оператора, заместитель председателя Совета Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;
3. Брежнева Юлия Юрьевна – заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;

4. Борисенко Олеся Викторовна – начальник отдела по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, разработки и реализации программ в сфере здравоохранения департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;
5. Щербинина Юлия Анатольевна – консультант отдела организации оказания первичной медико-санитарной помощи департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;
6. Исакова Людмила Евгеньевна – начальник отдела анализа и прогнозирования ГАУЗ «КОМИАЦ».

Повестка дня:

1 вопрос:

Доклад организации-оператора о ходе выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в медицинских организациях, принимающих участие в независимой оценке качества в 2019 году.

Выступила с информацией о сборе показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг в медицинских учреждениях Дзюба Вера Николаевна. Отмечены трудности при вводе данных по независимой оценке на портал НОК (www.nok.rosminzdrav.ru) Минздрава России по причине того, что портал позволяет разместить данные о результатах независимой оценки по юридическому лицу, без учета филиалов и подразделений медицинской организации. Показатели независимой оценки в филиалах и подразделениях могут отличаться.

Для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах (1.1.1.)» сократить количество пунктов. Так как 60 пунктов информации размещенной на стендах избыточно.

Выступили: Михайлец Марина Федоровна, Султанова Анна Дамировна, Брежнева Юлия Юрьевна.

Принято решение:

- принять к сведению информацию о мероприятиях по независимой оценке качества условий оказания услуг, проводимых в 2019 году;
- вносить данные результатов независимой оценки по юридическому лицу, но при отсутствии хотя бы одного из показателей в филиалах или подразделениях, указывать «нет»;
- направить письмо в техническую поддержку портала НОК (www.nok.rosminzdrav.ru) Минздрава России с просьбой рассмотреть вопрос о внесении на портал филиалов и подразделений медицинских организаций;
- направить предложения в Минздрав России по укрупнению (сокращению) единиц информации на стендах медицинских организаций.

Проголосовали: единогласно.

2 вопрос:

Разное.

Выступили: Дзюба Вера Николаевна, Рондик Ирина Николаевна, Михайлец Марина Федоровна, Брежнева Юлия Юрьевна.

Были озвучены замечания: со стороны персонала медицинских организаций (в большей степени медицинских организаций частной формы собственности) проверяющим экспертам ограничен доступ для проведения независимой оценки; недоброжелательность сотрудников.

Принято решение:подготовить предложения по устранению выявленных недостатков к следующему заседанию.

Проголосовали: единогласно.

Председатель Общественного совета

М.Ф. Михайлец

Заместитель начальника ДОЗН КО,
секретарь Общественного совета

Ю.Ю. Брежнева

