



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Приказ департамента охраны здоровья
населения Кемеровской области от
20.08.2012 N 1151
"Об оценке эффективности реализации
программы модернизации
здравоохранения Кемеровской области
на 2011 - 2012 годы"

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](#)

www.consultant.ru

Дата сохранения: 16.05.2013

**ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 20 августа 2012 г. N 1151**

**ОБ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДЕРНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2011 - 2012 ГОДЫ**

В целях оценки эффективности реализации программы модернизации здравоохранения Кемеровской области на 2011 - 2012 годы, приказываю:

1. Руководителям территориальных органов управления здравоохранением, главным врачам ГБУЗ, ГКУЗ, МБУЗ:
 - 1.1. Организовать проведение и анализ анкетного опроса пациентов, получивших медицинскую помощь в медицинских организациях, принимающих участие в реализации программы модернизации здравоохранения:
 - 1.1.1. выписанных из стационара с охватом в 100% случаев ([анкета](#) - приложение 1);
 - 1.1.2. обратившихся в амбулаторные учреждения в 10% случаев ([анкета](#) - приложение 2).
 2. Представлять в ГБУЗ КОМИАЦ по адресу: E-mail: benat@kuzdrav.ru не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным информацию "[Показатели](#) эффективности реализации программы модернизации здравоохранения Кемеровской области на 2011 - 2012 годы" (приложение 3) в разрезе медицинских организаций, участвующих в программе модернизации здравоохранения, с указанием числа опрошенных.
 3. Обеспечить хранение анкет пациентов в течение одного года.
 4. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области О.В.Селедцову.

Начальник департамента
В.К.ЦОЙ

Приложение N 1
к приказу ДФЗН
от 20 августа 2012 г. N 1151

медицинская организация

АНКЕТА ПАЦИЕНТА СТАЦИОНАРА

Уважаемый пациент!

Коллектив больницы выражает Вам признательность за выбор нашего лечебного учреждения! Персонал больницы проводит постоянную работу по повышению качества оказания медицинских услуг. Для оценки деятельности наших сотрудников мы предлагаем Вам заполнить "Анкету пациента" (нужное подчеркнуть). Мы гарантируем, что сведения, полученные из анкеты, будут использованы с соблюдением действующего законодательства.

1. Отделение _____
2. Дата госпитализации _____ дата выписки _____
3. Вид медицинского страхования: обязательное медицинское страхование\добровольное медицинское страхование\другое.

-
4. Время пребывания в приемном отделении: до часа\до двух часов\более двух часов.
 5. Отношение персонала приемного отделения: внимательное\невнимательное\затрудняюсь ответить.
 6. Условия пребывания в отделении: хорошие\удовлетворительные\неудовлетворительные\затрудняюсь ответить.
 7. Осмотр лечащего врача: ежедневно\через день\раз в три дня\раз в неделю.
 8. Обход заведующего отделением: проводился\не проводился\затрудняюсь ответить.
 9. Хотели ли Вы, чтобы Вас лечил другой врач: да\нет.
 10. Работа среднего медицинского персонала: хорошая\удовлетворительная\неудовлетворительная\затрудняюсь ответить.
 11. Приобретали ли Вы лекарства, отсутствующие в больничной аптеке, назначенные лечащим врачом: да\нет.
 12. Результат лечения: хороший\удовлетворительный\без изменений\затрудняюсь ответить.
 13. Будете ли Вы рекомендовать своим близким лечение в нашей больнице: да\нет\затрудняюсь ответить.
 14. Удовлетворены ли Вы качеством полученной медицинской помощи в целом: да\нет.
 15. Прочие пожелания _____
-

СПАСИБО!
Администрация стационара

Приложение N 2
к приказу ДФЗН
от 20 августа 2012 г. N 1151

медицинская организация

АНКЕТА ПАЦИЕНТА ПОЛИКЛИНИКИ

Уважаемый пациент!

Вы обратились в нашу поликлинику для получения первичной медико-санитарной помощи. С целью повышения доступности и качества медицинской помощи просим Вас ответить на поставленные вопросы (подчеркнуть нужное).

Ваши ответы, замечания, предложения помогут принять необходимые решения по организации работы поликлиники, повышению качества медицинской помощи.

1. Вас принял врач в день обращения в поликлинику или по предварительной записи?
 2. Если Вы записывались на прием к врачу предварительно:
 - устраивает ли Вас существующая система предварительной записи: да\нет;
 - срок ожидания приема у участкового врача: 1 день\2 дня\3 дня\свыше 3-х дней;
 - срок ожидания приема у врача-специалиста (укажите какого: невролог, хирург, офтальмолог и т.д.): до 2-х дней\до 3-х дней\до 5-ти дней\свыше 5 дней;
 - срок ожидания диагностического исследования (укажите какого: рентгенологического, УЗИ, эндоскопического, анализа крови клинического, анализа крови биохимического и т.д.): до 2-х дней\до 3-х дней\до 5-ти дней\свыше 5 дней.
 3. Если Вы заболели экстренно, принял ли Вас врач в день обращения (укажите специалиста): да\нет.
 4. По Вашему мнению, затратил ли врач достаточно времени на Ваш прием: да\нет.
 5. Удовлетворены ли Вы работой поликлиники в целом: да\нет.
 6. Если Вы не удовлетворены работой поликлиники в целом, появилось ли у Вас желание воспользоваться правом смены участкового терапевта (педиатра), поликлиники в целом: да\нет.
-

Ваши замечания и предложения

СПАСИБО!
Администрация поликлиники

Приложение N 3
к приказу ДОН
от 20 августа 2012 г. N 1151

Показатели эффективности

реализации программы модернизации здравоохранения медицинскими организациями Кемеровской области на 2011 - 2012 годы (нарастающим итогом)

№ п/п	Показатели	Единицы измерения	на 01.01.2011	на 01.07.2012	на 01.08.2012	на 01.09.2012	на 01.10.2012	на 01.11.2012	на 01.12.2012	
1.	Всего оборудования	единиц								
2.	Поступило по программе модернизации	единиц								
2.1.	Введено в эксплуатацию	единиц								
3.	Всего рентгенологического оборудования:	единиц								
3.1.	Поступило по программе модернизации	единиц								
3.2.	Введено в эксплуатацию	единиц								
3.3.	Обследовано пациентов	человек								
3.4.	Выявлено заболеваний	случаев								
3.5.	В том числе впервые с установленным диагнозом	случаев								
4.	Всего ультразвукового оборудования:	единиц								
4.1.	Поступило по программе модернизации	единиц								
4.2.	Введено в эксплуатацию	единиц								

4.3.	Обследовано пациентов	человек								
4.4.	Выявлено заболеваний	случаев								
4.5.	В том числе впервые с установленным диагнозом	случаев								
5.	Всего эндоскопического оборудования :	единиц								
5.1.	Поступило по программе модернизации	единиц								
5.2.	Введено в эксплуатацию	единиц								
5.3.	Обследовано пациентов	человек								
5.4.	Выявлено заболеваний	случаев								
5.5.	В том числе впервые с установленным диагнозом	случаев								
6.	Всего гематологических анализаторов :	единиц								
6.1.	Поступило по программе модернизации	единиц								
6.2.	Введено в эксплуатацию	единиц								
6.3.	Обследовано пациентов	человек								
6.4.	Выявлено	случаев								

	заболеваний									
6.5.	В том числе впервые с установленным диагнозом	случаев								
7.	Всего биохимических анализаторов:	единиц								
7.1.	Поступило по программе модернизации	единиц								
7.2.	Введено в эксплуатацию	единиц								
7.3.	Обследовано пациентов	человек								
7.4.	Выявлено заболеваний	случаев								
7.5.	В том числе впервые с установленным диагнозом	случаев								
8.	Очередность на обследования (согласно листов предварительной записи)	дней								
8.1.	Анализ крови общий	дней								
8.2.	Биохимия крови	дней								
8.3.	КТ, МРТ	дней								
8.4.	УЗИ	дней								
8.5.	Гастрофиброскопия	дней								
9.	Очередность на прием:	дней								
9.1.	К терапевту	дней								

	участковому									
9.2.	К педиатру участковому	дней								
9.3.	К специалисту	дней								
10.	Доля операций, выполненных по высоким технологиям (ВТ)	число операций, выполненных по ВТ к общему числу операций (%)								
11.	Число стационарных больных, приобретающих медикаменты из личных средств (по анкетному опросу)	человек								
12.	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью (согласно анкетного опроса)	процент к числу опрошенных								
13.	Удельный вес средств, поступающих за счет платных услуг	процент к объему общих финансовых средств								

Примечание: Число опрошенных пациентов, пролеченных в стационаре _____, обратившихся в поликлинику _____.
 Наиболее наглядные примеры эффективности (раннее выявление заболеваний и их благоприятный исход, сокращение очередности, уменьшение платности и т.д.) представить дополнительной информацией в произвольной форме.