



ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

« 04 » 07 2017г.

№ 978

г. Кемерово

Об организации проведения мониторинга качества предоставления
государственной услуги

Во исполнение распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.07.2011 № 620-р «Об утверждении Программы проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план-график проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

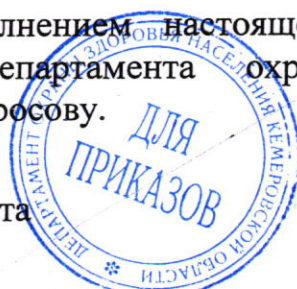
2. Утвердить форму анкеты для изучения удовлетворенности населения Кемеровской области качеством предоставляемой государственной услуги, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения Кемеровской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих прием заявлений, постановку на учет и предоставление информации об организации высокотехнологичной медицинской помощи, обеспечить выборочное анкетирование лиц, которым была оказана государственная услуга «Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи», по форме анкеты, утвержденной настоящим приказом.

Заполненные формы анкет в сканированном виде представлять в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» по электронному адресу: «via@kuzdrav.ru» до 20 августа текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области О.Е. Абросову.

Начальник департамента



КОПИЯ ВЕРНА

В.М. Шан-Син

Приложение 1
к приказу департамента
охраны здоровья населения
Кемеровской области
от «04» 07. 2017г. № 948

**Ежегодный календарный план-график проведения мониторинга качества
предоставления государственной услуги**

Услуги, закрепленные за департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области			
Наименование услуги	Мероприятие	Ответственный	Сроки
1. Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи.	1.1. Проведение мониторинга, формирование утвержденной отчетности	Полянская Е.Б.	до 1 сентября отчетного года
	1.2. Выборочное анкетирование получателей государственной услуги	Руководители медицинских организаций государственной системы здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих прием заявлений, постановку на учет и предоставление информации об организации высокотехнологичной медицинской помощи	до 20 августа отчетного года
	1.3. Обработка анкет	Беглов Д.Е.	до 1 сентября отчетного года

Приложение 2
к приказу департамента
охраны здоровья населения
Кемеровской области
от «04» 07. 2017г. № 978

Анкета

для проведения анкетирования получателей государственной услуги

«Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи»

Дата: _____

Наименование органа исполнительной власти (ОИВ):
Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области

Место проведения анкетирования: _____

Здравствуйте!

В настоящее время проводится анкетирование получателей государственных услуг, предоставляемых департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области.

Департамент заинтересован в том, чтобы при разработке мер по повышению качества и доступности государственных услуг гражданам было учтено Ваше мнение.

Заполнение анкеты займет у Вас не более 10-ти минут. Вы можете быть уверены, что содержание Ваших ответов будет анализироваться только в целом, без упоминания конкретного человека, и использоваться только в обобщенном виде вместе с ответами других получателей. Заранее благодарим Вас за участие в анкетировании!

1. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

2. В каком году Вы родились?

В 19__ году